

CARTA DEI SERVIZI

AGGIORNAMENTO ANNO 2022



INDICE

1. LA NOSTRA STORIA.....	pag. 3
2.OBIETTIVI E FINALITÀ	pag. 4
3.ORGANIZZAZIONE	pag. 4
4.MODALITÀ DI ACCESSO	pag. 9
5.L'EQUIPE DEL SERVIZIO	pag. 9
6.QUESTIONARIO OSPITI – allegato A	pag. 10
7.QUESTIONARIO FAMILIARI – allegato B	pag. 12
8.QUESTIONARIO SERVIZI – allegato C	pag. 14

LA NOSTRA STORIA

La Fonte di Solidarietà Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. nasce il 2 luglio 1992.

Quel giorno 14 soci, capitanati da Adriano Caiani, si riunirono davanti al notaio e la costituirono.

Erano quasi tutti genitori di persone svantaggiate, che 11 anni prima avevano dato vita all'AFH (Associazione Famiglie Handicapate) e che, pensosi del futuro dei loro figli e permeati di spirito e volontà solidali, decisero di diventare soci fondatori. Dopo non poche difficoltà iniziali, la Fonte avviò un Centro Diurno accogliendo tre giovani con problemi psichici medio/lievi in una struttura edilizia in prossimità della vecchia piazza di Colnago, messa a disposizione dal Comune. Nel 1997 questa struttura ormai vecchia ed inadeguata venne abbattuta per il rifacimento della piazza, e l'Amministrazione Comunale ci riservò una superficie in un bellissimo contesto sociale (nelle vicinanze di un parco pubblico, biblioteca, negozi ecc.), anche se ora risulta un po' piccola rispetto alle nostre esigenze.

La Fonte si strutturò come cooperativa sociale di tipo "A" (L.381/91), iscrivendosi all'albo regionale delle cooperative sociali il 16/05/1994; più recentemente la cooperativa si è iscritta anche nella sezione "B" in data 29/11/2021.

Nel corso della nostra storia, abbiamo accolto ospiti provenienti dai Comuni limitrofi.

Le piccole dimensioni del Centro Diurno consentono agli ospiti di vivere in un contesto di rapporti e relazioni di tipo quasi familiare.

L'équipe del Centro si tiene costantemente in contatto con i servizi sociali e sanitari del territorio.



OBIETTIVI E FINALITÀ

Il nostro Centro, gestito dal settore A della cooperativa, è un servizio diurno che accoglie persone svantaggiate ed è rivolto principalmente a quegli individui che, dopo l'adempimento dell'obbligo scolastico, non hanno possibilità d'inserimento in altri servizi presenti sul territorio, o più in generale a tutte quelle persone disabili con compromissione medio lieve della sfera psichica che hanno perso le loro capacità lavorative residue e necessitano di un recupero sociale in ambiente protetto.

Il servizio realizza interventi personalizzati con l'obiettivo di:

- 1-mantenere e migliorare le condizioni di salute fisica e psichica
- 2-sostenere e potenziare le capacità di svolgere atti quotidiani
- 3-sperimentare e mantenere relazioni interpersonali significative
- 4-accogliere i vissuti e le esperienze personali aiutandoli nella loro rielaborazione accettabile
- 5-supportare e fornire un sollievo ai famigliari

ORGANIZZAZIONE

LA SEDE

Il nostro centro è situato all'interno di un laboratorio in via S. Pellico 7 a Colnago frazione di Cornate d'Adda, facilmente raggiungibile dai mezzi di superficie.

Dal laboratorio si può accedere direttamente ad un ampio parco pubblico circoscritto da mura perimetrali.

Attigua ma esterna al laboratorio, una sala ricreativa dove svolgere le varie attività. Per l'anno 2023 prevediamo di cambiare sede, trasferendoci in una struttura più ampia collocata nello stesso comune.

APERTURA DEL SERVIZIO

Il servizio garantisce un'apertura annuale di 47 settimane con chiusura per le festività natalizie, estive e nazionali.

Annualmente viene stilato e comunicato, alle famiglie e ai servizi di riferimento, un calendario con le chiusure previste nell'arco dell'anno in corso.

Per valorizzare e garantire una continuità dei progetti proposti ma anche per andare incontro alle esigenze di alcuni utenti, la cooperativa offre la possibilità di frequentare in modalità part-time verticale (minimo 3 giorni a settimana a tempo pieno, ossia con una permanenza al centro almeno sino alle ore 14.00).

LA NOSTRA GIORNATA

Il nostro centro è aperto da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 16.00.

La giornata al servizio si articola in fasce orarie indicative. Le attività e gli interventi variano di giorno in giorno, in base ad un calendario settimanale che tiene conto anche delle svariate esigenze dei nostri ospiti.

8.30-9.00 accoglienza utenti

9.00-10.15 attività

10.15-10.45 merenda

10.45-11.30 attività

11.30-12.00 apparecchiare e predisporre per il pranzo

12.00-13.00 pranzo

13.00-14.00 rilassamento/ socializzazione

14.00-15.30 attività / proposte ludico-ricreative

15.30-16.00 merenda ed uscita

LE NOSTRE ATTIVITÀ

Di seguito sono elencate ,in sintesi, le principali attività proposte dal Centro Diurno.

-Ergoterapia: terapia occupazionale che accresce l'autostima a seguito della consapevolezza di saper fare qualcosa; inoltre l'attività concreta aiuta molti ospiti a "restare" aderenti alla realtà e li distrae dai loro pensieri spesso distorti e paranoici.

-Attività domestica: svolgimento di compiti individuali e diversificati sulla base di turni per la preparazione del pranzo comunitario, o di riordino dei locali con la finalità di rendere tutti gli ospiti responsabili e partecipi secondo le loro capacità

-Attività di musicoterapia ed arte-terapia che vengono affidate a esperti esterni e che si alternano nell'arco dell'anno.

Il laboratorio di musicoterapia si articola in diverse fasi: percorso sonoro – ambientazione sonora – canto – utilizzo di strumenti – suonare e leggere un ritmo ecc.

Il laboratorio di arte terapia è un luogo "protetto" nel quale esprimersi, riconoscersi ed eventualmente modificare le proprie modalità comunicative-simboliche e comportamentali.



-Uscite sul territorio per passeggiate a piedi o gite.



-Palestra (frequenza settimanale o bisettimanale)

Con l'aiuto di un istruttore qualificato, l'attività si svolge anche con l'utilizzo di attrezzi e gli esercizi vengono proposti tenendo conto delle esigenze e delle possibilità degli utenti.



-Attività ludiche e ricreative.

Durante la settimana si organizzano uscite presso la biblioteca del territorio, giochi di società. In prossimità di alcune festività si organizzano pranzi presso i ristoranti del territorio.



-Ippoterapia nella stagione primaverile (in collaborazione con il Maneggio di Concesa, ASD Scuderia di Val Fregia)



- **Vacanze**

Solitamente le vacanze, della durata di circa una settimana, sono organizzate durante il mese di luglio o settembre.



- **Uscite esterne per servizi comunitari** (posta, banca, acquisti per la cooperativa o per i singoli ospiti)

COMING SOON

Presso la nuova sede potremmo dedicarci anche alle seguenti attività:

- *realizzazione e cura dell'orto e del verde*
- *laboratorio di cucina*
- *accudimento di piccoli animali domestici*

MODALITÀ DI ACCESSO

Le famiglie e/o i servizi territoriali interessati al nostro centro diurno, possono contattarci – via mail all’indirizzo: info@fontedisolidarieta.org – e visitare la nostra struttura previo appuntamento.

Dopo un primo colloquio conoscitivo e l’acquisizione della documentazione sanitaria necessaria, sarà accordato un periodo di osservazione dell’utente a seguito del quale verrà predisposto un progetto individualizzato provvisorio proposto dall’equipe del centro e condiviso tra tutte le parti interessate. Seguiranno verifiche periodiche del percorso.

L’EQUIPE DEL SERVIZIO

- 1 Consulente psicologo esterno con funzioni di Responsabile del Servizio;
- 1 Impiegata part-time
- 1 educatore/coordinatore, a tempo pieno
- 1 educatrice professionale a tempo parziale al 79%
- Membri del CDA con funzioni decisionali e amministrative
- Volontari organizzati, formati e assicurati a norma di legge
- Eventuali tirocinanti o nell’ambito di Alternanza Scuola Lavoro o nell’ambito di tirocini risocializzanti;
- Gli specialisti che realizzano i laboratori previsti dalla programmazione.

ALLEGATO A - Data

QUESTIONARIO PROPOSTO ANNUALMENTE AGLI OSPITI NEL CENTRO DIURNO

1) Ti trovi bene in Comunità?

- 1) Sì
- 2) Quasi sempre
- 3) Solo a volte
- 4) Non molto

2) L'attenzione nei tuoi confronti ed il rapporto con te da parte degli Operatori li ritieni:

- 1) Molto buoni
- 2) Buoni
- 3) Sufficienti
- 4) Inadeguati

3) Hai un buon rapporto con i tuoi compagni?

- 1) Sì
- 2) Abbastanza
- 3) Poco

4) Che valutazione dai degli ambienti della Comunità?

- 1) Buona
- 2) Sufficiente
- 3) Insufficiente

5) Che valutazione dai circa il cibo che ti è dato a pranzo?

- 1) Buono
- 2) Sufficiente
- 3) Insufficiente

6) I volontari sanno relazionarsi in modo positivo con te ?

- 1) Sì molto
- 2) Abbastanza
- 3) Poco

7) Ti sembra di trarre beneficio psicologico dal clima che ti circonda in Comunità e dalle attività che ti vengono proposte?

- 1) Sì
- 2) Abbastanza
- 3) Poco
- 4) Per nulla

Hai altre osservazioni da fare?.....

.....

.....

.....

Nota: Per chi non sa leggere e rispondere autonomamente alle domande, gli operatori possono completare il questionario interpretando la comunicazione non verbale ed i comportamenti abituali degli stessi ospiti.

ALLEGATO B - Data

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI DEGLI OSPITI DEL CENTRO DIURNO

1) L'impostazione socio-educativa della Comunità è secondo Lei:

- a) Insufficiente
- b) Sufficiente
- c) Buona

2) L'intervento socio-educativo degli operatori nei confronti del suo familiare viene da lei giudicato:

- a) Insufficiente
- b) Sufficiente
- c) Buono

3) Le sembra che il suo familiare frequenti volentieri la Comunità?

- a) Sempre
- b) A volte
- c) Raramente

4) Le sembra che il suo familiare tragga un beneficio dalle attività proposte in Comunità?

- a) Insufficiente
- b) Sufficiente
- c) Buono

5) L'orario di apertura della Comunità è:

- a) Insufficiente
- b) Carente, ma non si potrebbe chiedere di più
- c) Soddisfa le nostre esigenze

6) Che valutazione dà degli ambienti della Comunità?

- a) insufficiente
- b) Sufficiente
- c) Buona

7) Che valutazione dà al servizio pasti?

- a) Insufficiente
- b) Sufficiente
- c) Buona

8) Che valutazione dà al rapporto e alla comunicazione tra gli operatori della Comunità e i famigliari?

- a) Insufficiente
- b) Sufficiente
- c) Buona

9) Che valutazione dà al coinvolgimento dei famigliari nella programmazione della Comunità?

- a) Insufficiente
- b) Sufficiente
- c) Buona

10) Che valutazione dà alle modalità adottate dalla Comunità per promuovere l'incontro tra i famigliari?

- a) Insufficiente
- b) Sufficiente
- c) Buona

Complessivamente che valutazione dà a questa Comunità?

- a) Insufficiente
- b) Sufficiente
- c) Buona

Firma.....

ALLEGATO C - Data

ALL'ENTE INVIANTE

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE RIFERITO AI NOSTRI SERVIZI

1) Ritenete che la collaborazione tra i vostri Servizi e la nostra Cooperativa sia:

- a) Buona
- b) Sufficiente
- c) Insufficiente

2) Quali modalità ritenete più opportuno mettere in atto per migliorare i rapporti tra i vostri Servizi e la nostra Cooperativa:

- a) Incontri annuali di verifica tra i responsabili del vostro Servizio e della nostra Cooperativa
- b) Presenza di almeno una volta all'anno della vostra Assistente Sociale ad almeno uno degli incontri che facciamo con le famiglie dei nostri ospiti
- c) Presentazione e illustrazione più specifica della nostra Carta dei Servizi
- d) Analisi di eventuali reclami presentati dalla famiglie che usufruiscono dei nostri Servizi

3) Quale percezione avete della soddisfazione dei familiari degli ospiti che frequentano i nostri Servizi:

- a) Per la maggior parte positiva
- b) Solo per alcuni positiva
- c) Per lo più negativa

4) Ritenete che il rapporto tra il costo e la qualità dei nostri Servizi sia:

- a) Buono
- b) Sufficiente
- c) Insufficiente

5) Ritenete che i nostri Servizi riescano a far fronte alle richieste e alle aspettative delle famiglie e del territorio?

- a) In maniera soddisfacente
- b) Solo in parte
- c) In maniera non del tutto soddisfacente

Se nella verifica del vostro lavoro siete venuti a conoscenza di esigenze particolari vi chiediamo di fornirci proposte e suggerimenti

Grazie per la collaborazione!

Il Presidente
Schenoni Bibiana

Lo Psicologo Responsabile
Dott. Anelli Alessandro

Il Coordinatore
Dossi Marco Angelo